

**Incepand cu data de 1 septembrie 2015, cardul national de sanatate devine unicul instrument de decontare si validare a serviciilor medicale in sistemul public de sanatate pentru asiguratii cu varsta de peste 18 ani.**

**Asiguratii care nu au intrat inca in posesia cardului** pot sa verifca daca li s-a emis acest document prin accesarea serviciului pus la dispozitie de CNAS la adresa <http://www.cnas.ro/page/verificare-asigurat.html> sau se pot adresa caselor de asigurari de sanatate in evidenta carora se afla pentru verificare și, după caz, eliberarea cardului de sanatate.

**Asiguratii carora pana la aceasta data nu li s-a emis cardul de sanatate** pot beneficia de servicii medicale fara prezentarea acestuia.

**Asiguratii care au pierdut sau deteriorat cardul de sanatate** vor solicita eliberarea unui card duplicat la casele de asigurari, unde vor depune o cerere si vor plati contravaloarea noului card si a cheltuielilor de distribuire prin servicii postale, in valoare de 15,5 lei. Pana la primirea noului card de sanatate, asiguratii vor avea acces la servicii medicale in baza unei adeverinte de inlocuire a cardului de sanatate ce li se va inmana in momentul in care vor depune cererea pentru emiterea cardului duplicat.

**Asiguratii care, din motive personale sau religioase, refuza utilizarea cardului de sanatate**, vor depune o cerere in scris la casa de asigurari in care vor mentiona motivele refuzului si vor restitui cardul de sanatate, in cazul in care l-au primit. Accesul la servicii medicale se va realiza pentru acesti asigurati in baza unei adeverinte de inlocuire a cardului de sanatate cu termen de valabilitate 3 luni. Adeverinta nu trebuie sa ramana la furnizorul de servicii medicale, ea va fi prezentata ori de cate ori asiguratul solicita un serviciu.

**Pentru asiguratii care implinesc varsta de 18 ani si/sau dobandesc calitatea de asigurat** se genereaza automat din sistem comanda de tiparire si distribuire a cardului de sanatate. Nu este necesara solicitarea in scris a asiguratului pentru eliberarea cardului. Aceastia vor primi cardul national de sanatate prin servicii postale, la domiciliul inregistrat in cartea de identitate.

### ***Cum se utilizeaza cardul de sanatate?***

Odată activat, cardul de sănătate va fi prezentat ori de câte ori asiguratul apelează la furnizorii aflați în contract cu casa de asigurări de sănătate pentru servicii medicale sau farmaceutice.

Furnizorul va introduce cardul în cititor, iar asiguratul va tasta codul pin.

Instant, aplicația cardului va afișa un mesaj în care va informa furnizorul dacă posesorul cardului este asigurat sau nu.

Utilizarea cardului reprezintă dovada că asiguratul a fost prezent la furnizorul de servicii medicale. În acest fel se validează serviciul de care a beneficiat, în vederea decontării din fondul de asigurări sociale de sănătate.

Pentru serviciile medicale de urgență nu este necesară utilizarea cardului de sănătate. Aceste servicii fac parte din pachetul minim de servicii medicale, care se acordă atât persoanelor asigurate cât și celor neasigurate.

### **Ce facem în situația în care cardul de sănătate se blochează?**

Dacă asiguratul tastează greșit, **de cinci ori consecutiv**, codul pin al cardului de sănătate, acesta se blochează.

În această situație, medicul va telefona la numărul de helpdesk 021.202.6995, unde se alocă un număr de tichet, iar prin e-mail, la adresa [suport.ceas@casan.ro](mailto:suport.ceas@casan.ro), se dau informațiile privind cardul blocat.

Pentru asiguratii ce apartin CAS BN se va apela la telefon 0755.115352 – evidenta asigurati (D-na Oana Bugnar) sau 0263.213138 – compartiment informatica, in vederea rezolvarii acestor situatii.

## **Cum obținem un nou card de sănătate?**

Asigurații care au primit carduri naționale de asigurări sociale de sănătate cu date personale eronate, sau au pierdut/distrus acest document, vor solicita eliberarea unui nou card la casa de asigurări de sănătate în evidența căreia se află.

Asigurații vor primi cu titlu gratuit noul card de sănătate în situația în care cardul conține date eronate.

Asigurații vor plăti contravaloarea serviciilor de producție și distribuire prin poștă a noului card, în cazul pierderii/distrugerii cardului inițial, respectiv suma de 15,50 Ron.

Plata se va face la sediul casei de asigurări în evidența căreia se află asiguratul.

### **Adeverința de înlocuire a cardului de sănătate**

În cazul solicitării unui nou card de sănătate, până la primirea acestuia, asiguratul va beneficia de servicii medicale în sistemul asigurărilor sociale de sănătate în baza unei adeverințe de înlocuire a cardului de sănătate.

De asemenea, pentru asigurații care refuză primirea cardului de sănătate din motive religioase sau de conștiință, în baza unei cereri în care se expun motivele refuzului, casa de asigurări de sănătate va elibera adeverința de înlocuire a cardului de sănătate.

Adeverința este valabilă trei luni de la eliberare.